



Sporthotel IGLS

City & More INNSBRUCK

Das Sporthotel IglS, in unmittelbarer Nähe zur Landeshauptstadt Innsbruck gelegen, ist ein Vier-Sterne-Hotel mit Sinn für Tradition und modernen Zeitgeist. Unser Haus ist geprägt von der Vielfalt seiner Umgebung: den Bergen, der Kultur, der Stadt und den sportlichen Herausforderungen, oder, wie wir im Sporthotel IglS sagen: „City & More“.

Rezeptionsleitung (m/w)

IHRE HAUPTAUFGABEN:

- Führung des Rezeptionsteams
- Mitarbeitereinschulung
- Karteipflege, administrative Empfangsarbeiten
- Angebots- und Reservierungsbearbeitung
- Assistenz der Direktion
- Durchführung von Check In und Check Out
- professionelle Gästebetreuung und Informationsstelle für alle Anliegen unserer Gäste
- Eingaben in das Hotelprogramm Elite
- Beschwerdemanagement
- Korrespondenz und Rechnungslegung
- Schnittstelle zu den Abteilungen und Mitarbeitern

IHR PROFIL:

- abgeschlossene Berufsausbildung sowie Erfahrung im Tourismus und einer vergleichbaren Position wünschenswert
- perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sehr gute Englischkenntnisse
- Erfahrung im Officemanagement und Meldewesen
- sehr gute EDV-Kenntnisse und Elite-Kenntnisse
- Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Teamleader, Organisationstalent & Flexibilität
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit

Rezeptionist (m/w)

IHRE HAUPTAUFGABEN:

- Angebots- und Reservierungsbearbeitung
- Durchführung von Check In und Check Out
- administrative Empfangsarbeiten
- Betreuung und Beratung der Gäste
- Eingaben in das Hotelprogramm Elite
- Korrespondenz und Rechnungslegung
- Schnittstelle zu den Abteilungen und Mitarbeitern

IHR PROFIL:

- Erfahrung im Tourismus und einer vergleichbaren Position wünschenswert
- perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sehr gute Englischkenntnisse
- Erfahrung im Officemanagement
- sehr gute EDV-Kenntnisse und Elite-Kenntnisse
- Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Organisationstalent & Flexibilität
- gepflegtes Erscheinungsbild

WIR BIETEN:

- eine Vollzeitstelle (5-Tage-Woche), ab € 1.900 bzw. € 2.200 (Leitung) brutto mit Bereitschaft zur Überzahlung
- Ganzzahresstelle
- Mitarbeiter-Benefits bei unseren Partnern in der Umgebung (Fahrrad-Verleih, freier Eintritt zum Lansersee, etc.)
- Job-Ticket nach Bedarf

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!

Sporthotel IglS, z.Hd. Frau Dir. Gabi Pernter, Hilberstraße 17, 6080 IglS
 Tel: 0512/377241 | sales@sporthotel-igls.com
www.sporthotel-igls.com

